



Ügyfélértékelő

a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. magyar törvény és a távértékelés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény értelmében.

Név, vállalat típusa, Biztosító azonosítója, kapcsolati adatok	Az INTER PARTNER ASSISTANCE Rt. a Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles által vezetett kereskedelmi nyilvántartásban a 0415591055 cégjegyzékszám alatt bejegyzett részvénytársaság. Telefonszám: +40 317 309 941 E-mail: axa-assistance@soshungary.hu VAT szám BE 0415.591.055 A tevékenység fő tárgya: Biztosítási tevékenységek
A biztosító magyarországi képviselőjének kapcsolati adatai	SOS ASSISTANCE HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Bejegyzett székhely: 1039 Budapest, Szentendrei út 301. Telefonszám: +36 1 224 1127 E-mail: axa-assistance@soshungary.hu
A Biztosító címe	Avenue Louise 166, 1050 Brüsszel, Belgium
A Biztosító az alábbi szerepben jár el	A Belga Nemzeti Bank által megbízott, a szolgáltatások szabadsága alapján Magyarországon eljáró Biztosító.
A Biztosítóra a Biztosított székhelye szerinti tagállamban vonatkozó szabályozások	A biztosítás és viszontbiztosítás forgalmazására vonatkozó 170/2018 koll. sz. törvény és a biztosítási üzletágról szóló 277/2009 koll. sz. törvény, illetve azok kiegészítései. A fent említett jogszabályokat elérhetővé kell tenni a Fogyasztó számára a Biztosítónak kiküldött kérés alapján.
A felügyelő testület (hatóság) neve és címe	Belga Nemzeti Bank, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brüsszel, Belgium, telefonszám: +32 2 221 21 11, e-mail info@nbb.be Pénzügyi Felügyeleti Szerv: Magyar Nemzeti Bank, 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telefon: +36 1 489 9100
Panaszkezelés	Írásos panasz nyújtható be a biztosító társaság címére: a) személyesen a Biztosító bejegyzett székhelyén b) postai úton a Biztosító képviselőjének címére küldhető: SOS ASSISTANCE HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Bejegyzett székhely: 1039 Budapest, Szentendrei út 301. Telefonszám: +36 1 224 1127 c) elektronikusan a következő e-mail címre: axa-assistance@soshungary.hu vagy a Belga Nemzeti Banknak a fenti címre. Emellett a Biztosított személy: – a nem-banki pénzügyi szektorhoz tartozó alternatív vitarendezési szervezetet (SAL-FIN) címezheti meg a fogyasztók és a kereskedők közötti Alternatív Vitarendezésre vonatkozó 38/2015 sz. kormányrendelet, valamint a nem-banki pénzügyi szektorhoz tartozó Alternatív Vitarendezés mint jogi személy szervezetére és működésére vonatkozó 4/2016. sz. szabályozás (SAL-FIN); – a közvetítői tevékenységekről szóló 2002. évi LV. törvény rendelkezéseinek értelmében illetékes közvetítőhöz fordulhat; – a távértékelés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekből és teljesítéséből eredő ügyfélpanaszokat és bejelentéseket döntéshozatal végett a következőkhöz címezheti:

	<ul style="list-style-type: none"> - a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja, 1054 Budapest, Szabadság tér 9. vagy személyesen is felkeresheti az ügyfélszolgálatot a 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. szám alatt, telefon: +36 1 489 9100, http://mnb.hu/penzugyinnovigator - Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Békéltető Testülete, cím: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. szám, vagy személyesen az ügyélszolgálaton az 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. szám alatt, telefon: +36 80 203 776 vagy +36 1 489 9100, http://penzugyibekeltetotestulet.hu <p>Adott esetben a kereset annál az illetékes bíróságnál nyújtható be, amelynek illetékességi területén az Ügyfél lakhelye / tartózkodási helye / székhelye található.</p>
A Biztosítás fő jellemzője	Tájékoztatásért lásd a biztosítási termék adatait tartalmazó dokumentumot (ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Online vásárlási biztosítás az arra jogosult Mastercard kártyabirtokosok számára, Termékbiztosítás / Kiterjesztett garancia / Legjobb ár garancia az arra jogosult Mastercard kártyabirtokosok számára) a weboldalunkon: www.mastercard.hu/biztositas
A Biztosítást szabályozó jogszabály és a Biztosítás nyelve	A Biztosítás hatálya alá eső jogviszonyokra Magyarország törvényei az irányadóak. A Biztosító képviselője magyar nyelven kommunikál a Biztosítottal.
A távoli biztosításkötés visszavonásának lehetősége és az ilyen visszavonás gyakorlati utasításai. A Biztosítás megszüntetésének egyéb okai	„A biztosított, mint fogyasztó, jogosult a biztosítás alól 14 napon belül elállni a távolról kötött csoportos biztosításhoz való csatlakozás napjától, vagy attól a naptól kezdve, amikor a fogyasztó megkapja a szerződéses feltételeket vagy a szerződéskötést megelőző információkat, ha ez az időpont későbbi.” Az elállási nyilatkozat írásban küldhető meg a Biztosítottnak a következő címre: SOS ASSISTANCE HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, bejegyzett székhely: 1039 Budapest, Szentendrei út 301. A Biztosítás megszüntetésének egyéb eseteit az Általános Szerződési Feltételek szabályozzák „a Biztosított személy által a csoportos biztosításba való belépéskor átvett példány”, amely megtalálható a következő weboldalon: www.mastercard.hu/biztositas , valamint a magyar Polgári Törvénykönyv. Az Általános Szerződési Feltételek
Biztosítási díj és egyéb költségek, fizetési módok	A biztosított személy nem fizet biztosítási díjat és egyéb költségeket. Az inflációnövekedés módja és árfolyama nem alkalmazható. A visszatérítés többletfutamának mértéke és módja nem alkalmazható. A távközlési eszközök igénybevételeért az ügyfelet nem terhelik extra
A fizetőképességre és az anyagi helyzetre vonatkozó információk	www.axa-assistance.com , www.axa.com
A garanciális összeg meglétére vonatkozó adatok	Az Országos Betétbiztosítási Alapon és a Befektetővédelmi Alapon kívül nincs másik garanciális alap.
A csoportos biztosításba való belépéshez szükséges műszaki technikai lépések	Az ügyfél a weboldalon keresztül léphet be a csoportos biztosításba: www.mastercard.hu/biztositas . Miután a Biztosított belépett a csoportos biztosításba, a Biztosító megőrzi a vonatkozó jogszabályokban megadott időszak biztosítására vonatkozó dokumentációt. A csoportos biztosítási megállapodást kérésre elérhetővé kell tenni a Biztosított számára.

Azon szervezetek felsorolása, amelyeknek a Biztosító továbbíthatja az ügyféléadatokat

Az adott ügy összes körülményeinek függvényében az ügyfelek biztosítási és/vagy üzleti titoknak minősülő adatai az alábbi szervezeteknek fedhetők fel:

- a)* a Magyar Nemzeti Banknak, mint feladatkörében eljáró Felügyeletnek;
- b)* az előkészítő eljárást folytató szervnek, a nyomozó hatóságnak és az ügyészségnek
- c)* büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bíróságnak, a bíróság által kirendelt szakértőnek, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtónak, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelőnek, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelőnek, rendkívüli vagyongfelügyelőnek, felszámolóknak, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezőnek, Családi Csődvédelmi Szolgálatnak, családi vagyongfelügyelőnek, bíróságnak;
- d)* hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőnek, továbbá általa kirendelt szakértőnek;
- e)* az adóhatóságnak;
- f)* a feladatkörében eljáró nemzeti biztonsági szolgálatnak;
- g)* a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatalnak;
- h)* a feladatkörében eljáró gyámhatóságnak;
- i)* az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében meghatározott esetben az egészségügyi államigazgatási szervnek;
- j)* törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervnek;
- k)* viszontbiztosítónak, a csoport másik vállalkozásának, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítóknak;
- l)* törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervnek, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervnek, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatóságnak, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervnek;
- m)* az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében - az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint - az átvevő biztosítónak;
- n)* a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezetnek, a Nemzeti Irodának, a levelezőnek, az Információs Központnak, a Kártalanítási Szervezetnek, a kárrendezési megbízottnak és a kárképviselőnek, továbbá - közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján - a károkozónak;
- o)* a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzőnek, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálónak;
- p)* a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosának;
- t)* magyar bűnüldöző szerveknek;
- u)* pénzügyi információs egységként működő hatóságnak;
- v)* harmadik országbeli biztosítónak, viszontbiztosítónak vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetnek abban az esetben:

ha a biztosító ügyfele hozzájárulásának hiányában az adattovábbítás a személyes adatok harmadik országba való továbbítására vonatkozó előírásoknak megfelel;

w) levéltáraknak az ügyféladatok keletkezésétől számított hatvan év múlva;

x) más biztosítóknak és a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében a biztosítók által létrehozott közös adatbázisnak;

y) azon szervezeteknek, amelyek felé a biztosító társaságnak az adatszolgáltatása a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki;

z) azon szervezeteknek, amelyek felé a biztosító társaság azért köteles adatokat kiszolgáltatni, hogy megfeleljen az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének. A fent felsorolt szervezeteken kívül a biztosító az ügyfelek adatait közölheti az AXA Csoport világszerte működő vállalataival és egyéb adatfeldolgozókkal, mint pl. viszontbiztosítókkal, informatikai szolgáltatásokat nyújtókkal, követeléskezelőkkel, biztosítási kárrendezőkkel, sürgősségi és baleseti segítségnyújtási szolgáltatások nyújtóival és marketing ügynökségekkel.

Az alábbi vállalatok a legfontosabb informatikai szolgáltatók: (i) AXA Technology Services SAS, Franciaország; RCS Nanterre 399 214 287; (ii) STRATOS.INF.CZ s.r.o. adószám: 28250222; (iii) STRATOS Informatic spol. s r.o.; adószám: 14888840; (iv) Sprinx systems a.s.; adószám: 26770211; és (v) Mobile Internet s.r.o.; adószám: 29021251