



# Információs memorandum a személyes adatok kezeléséről a marketinghez való hozzájárással összefüggésben

Cégünk számára nagyon fontos az Ön személyes adatainak megfelelő módon történő kezelése. Ezért nagy súlyt fektetünk az adat védelemre. Szeretnénk Önnek részletes tájékoztatást adni arról, hogy a személyes adatait milyen okból és milyen cél érdekében kezeljük, valamint azok kezelésével kapcsolatos jogairól és egyéb olyan információkról, amelyek személyes adatainak kezelése során az Ön számára fontosak lehetnek.

Biztosítani szeretnénk Önt, hogy az AXA csoportban szigorú szabályok érvényesülnek annak meghatározására, hogy mely alkalmazottak vagy szervezeti egységek férhetnek hozzá személyes adataihoz és milyen személyes adatokat kezelhetnek.

A következőkben azokat a részletes információkat közöljük, amelyek elengedhetetlenek ahhoz, hogy megfelelő mértékben megértse a marketinghez való hozzájárulás megadásának jelentőségét. Kérjük, ismerkedjen meg az alábbi információkkal, amelyeket az Ön számára személyes adatainak kezelésével összefüggésben készítettünk azért, hogy ez a dokumentum a lehető legvilágosabb és leghasznosabb legyen!

Információ személyes adatainak kezeléséről
1. A személyes adatok kezelője
2. Adatvédelmi tisztviselő
3. A személyes adatok kezelésének célja
4. Az összegyűjtött személyes adatok kategóriái
5. A személyes adatok címzettjei vagy acímzettek kategóriái
6. Személyes adatok továbbítása harmadik országba
7. A személyes adatok tárolásának időtartama
8. Az érintett jogai
9. Személyes adatok átadása törvény vagy szerződés alapján
10. Automatizált döntéshozatal létezése

## 1. A személyes adatok kezelője

A személyes adatok kezelője az a társaság, amely meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és módját. Általában ez az a cég lesz, amelynek Ön a személyes adatait átadja.

Ön a beleegyezését olyan társaságoknak adja meg, amelyek az AXA csoport részei és vele közösen lesznek az Ön személyes adatainak kezelői:

- AXA Assistance CZ, s.r.o., adószám: 256 95 215, székhelye: Prága 4, Hvězdova 1689/2a, postai irányítószám 140 00;
- INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., az AXA Csoport tagja, székhelye: Avenue Louise 166, 1050, Brüsszel, Belgium.

Tekintettel arra, hogy az Ön személyes adatai kezelésének céljait és eszközeit a fentebb említett összes kezelő határozza meg, valamennyi vállalati egység egymással szemben közös adatkezelőként jár el, és mindannyian kötelesek betartani az adatkezelésre vonatkozó szigorú jogszabályi követelményeket. A közös adatkezelők megoszthatják az Ön azon személyes adatait, amelyeket Ön rendelkezésre bocsátott és engedélyezett a marketing célokra történő felhasználásra (a marketing kommunikációhoz). A saját hatáskörén belül, minden egyes adatkezelő teljes felelősséget visel a személyes adatok kezeléséért.

Amennyiben Ön a hozzájárulását adja az adatai kezeléséhez, később sincs mód kiválasztani, hogy a hozzájárulás mely társaságokra terjed ki és melyekre nem. Ha Ön esetlegesen csak néhány társaság közös adatkezelőkénti bevonásával nem ért egyet, azt is a hozzájárulás megtagadásának, illetve a hozzájárulás visszavonásának fogjuk tekinteni.

## 2. Adatvédelmi tisztviselő

Az AXA Assistance cég kijelölt egy adatvédelmi Tisztviselőt, aki felügyeli a személyes adatok megfelelő kezelését (ún. SZAT).

Az esetleges kérdéseire vagy kéréseire vonatkozó minden szükséges űrlap megtalál weboldalunkon, amelyet kifejezetten a személyes adatok védelmére hoztunk létre: [www.axa-assistance.hu/gdpr](http://www.axa-assistance.hu/gdpr)

Választása és lehetőségei szerint különböző módokon léphet kapcsolatba velünk:

- e-mailben [gdpr@axa-assistance.hu](mailto:gdpr@axa-assistance.hu),
- a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül a weboldalakon [www.axa-assistance.hu/gdpr](http://www.axa-assistance.hu/gdpr).

Adatainak kezelésével kapcsolatos bármely kérdéssel fordulhat a személyes adatvédelmi Tisztviselőhöz, és az alábbiak szerint gyakorolhatja személyes adatainak védelméhez fűződő jogait.

### 3. A személyes adatokkezelésének célja

A személyes adatok kezelésének célja az Ön marketing-hozzájárulása alapján:

- együttműködő harmadik felek útján is felkínálni az AXA csoport termékeit és nyújtott szolgáltatásait;
- a személyes adatok marketing célú kezelése – személyes adatkezelése, ami megelőzi az információ felhasználását. Ezen belül végezhetünk statisztikai és matematikai elemzéseket, amelyek révén betekintést kapható az ügyfél szokásaiba, valószínűsíthető az ügyfél jövőbeni viselkedése vagy üzleti potenciálja, továbbá meghatározható az ügyfél profilja, különféle választásait, jelentéseket készíthetünk, stb. Az adatkezelés lehet kézi és automatizált is;
- elemzés és profilkészítés annak érdekében, hogy szolgáltatásaink az Ön igényeihez igazodjanak.

A személyes adatok ilyen jellegű kezelésének jogi alapját az a hozzájárulás képezi, amelyet Öntől kaptunk.

Elsősorban biztosítással kapcsolatos termékeket és segítségnyújtási szolgáltatásokat tudunk felkínálni, vagy felvehetjük Önnel a kapcsolatot az elégedettség felmérése, a szolgáltatási kommunikáció, a közönet vagy egyéb más jókívánság kinyilvánítása (születésnapra, Karácsonyra vagy Újévre) céljából.

A kommunikáció megvalósítására használjuk:

- a postai szolgáltatásokat
- a telefonos beszélgetéseket
- az SMS küldését
- az elektronikus levelezést
- reklámküldeményeket a segítségnyújtási kártyákon, az internetes oldalakon vagy az applikációkban

### 4. Az összegyűjtött személyes adatok kategóriái

Ebben a részben leírjuk a fkezelt személyes adatok kategóriáit, beleértve néhány példát és az adatkezelés céljait:

#### – Azonosító alapadatok

Az Ön vezetéknéve és keresztnéve, születési dátuma, személyi száma, és vállalkozás esetén a cég neve, adószáma és székhelye, hogy Önt megfelelő módon azonosíthassuk.

#### – Elérhetőségek

Levélcíme, telefonszáma, elektronikus levélcíme, hogy kommunikálhassunk Önnel.

#### – A biztosítására vonatkozó információ

Megőrizzük az Ön által választott termékre vonatkozó információkat, azok specifikációit, korbecsclést, az utazási biztosítás célállomását és a szerződés időtartamát.

#### – További személyes adatok, amelyeket a biztosítás folyamán számunkra megad

Ezek lehetnek a biztosítási szerződés megkötése folytán szolgáltatott adatok, a biztosítási esemény rendezése, telefonbeszélgetésekből vagy az Önnel megvalósult más kapcsolatfelvételek nyilvántartásából származó adatok, amelyeket jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekünk érvényesítése céljából kezelünk.

Az Önről szóló személyes adatok különböző forrásokból származnak. A személyes adatok többségét éppen Ön adja meg nekünk biztosítási kötvénytulajdonosként vagy biztosítás kedvezményezettjeként a szerződés alapján történő megfelelő azonosítás céljából. A személyes adatok egy részét nyilvános forrásokból szerezzük meg, mint pl. nyilvános listákból és nyilvántartásokból, a szociális hálóról, internetes applikációkból és együttműködő harmadik felektől. Személyes adatokat gyűjtünk a megkötött biztosítása közvetítőitől, akik a mi adatkezelőink vagy más olyan közös kezelőktől, akiknek Ön hasonló marketing-hozzájárulást adott. Ez azt jelenti, hogy az az információ, amelyet Ön hozzájárulását adva a mi rendelkezésünkre bocsátott, az összes közös adatkezelő számára hozzáférhető lesz.

### 5. A személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái

Az Ön személyes adatainak védelme és marketing célú megfelelő kezelése a jog által előírt kötelezettség az adatkezelő számára. Ugyanezek a jogi kötelezettségek vonatkoznak személyes adatainak egyéb közös kezelőire is. Az adatkezelő vagy a közös adatkezelők az adatok kezelésére adatfeldolgozót alkalmazhatnak. A személyes adatok feldolgozója az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Ilyen esetekben a szerződés és törvény is biztosítja az Ön adatainak azzal azonos szintű védelmét, mintha azokat az adatkezelő kezelné.

Az Ön személyes adatainak legjelentősebb marketing célú címzettjei :

- STRATOS.INF.CZ s.r.o. (informatikai szolgáltató); adószám: 28250222
- STRATOS Informatic spol. s r.o. (informatikai szolgáltató); adószám: 14888840
- Sprinx systems a.s. (informatikai szolgáltató); adószám: 26770211
- PayU S.A., Lengyelország (kifizetések); NIP: 779-23-08-495
- Google Ireland Ltd.; CRN: 368047

Személyes adatait a következő személyeknek adhatjuk át:

- Közigazgatási szerveknek és állami hatóságoknak, amennyiben ezt a törvény megengedi;
- Harmadik felekhez, amelyek folyamatban lévő vagy várható bírósági peres ügyek résztvevői, vagy olyan harmadik feleknek, amelyek segítségünkre vannak a jogi igények előterjesztésében érvényesítésében vagy védelmében. Az információkat megoszthatjuk pl. jogi vagy más szakértő tanácsadóinkkal;
- Az AXA csoporton belüli vállalatoknak olyan terjedelemben, amelyre Ön a beleegyezését adta, vagy számunkra ezt a jogszabály engedélyezi, illetve előírja.

## 6. Személyes adatok továbbítása harmadik országba

Tekintettel arra a körülményre, hogy az AXA csoport világszerte működik, alkalmanként bizonyos szolgáltatásokkal külföldi cégek is segítenek bennünket. Ha az Európai Gazdasági Térségen és Svájcön kívüli átadásról van szó, az AXA csoport intézkedéseket hozott az Ön személyes adatainak védelmére.

Olyan esetekben, amikor az Ön személyes adatait Magyarországon, az Európai Gazdasági Térségen és Svájcön kívüli országba továbbítanánk, gondoskodunk róla, hogy ugyanolyan szintű védelemben részesüljenek, mint amilyent a személyes adatok védelméről szóló magyar jogszabályok írnak elő.

Ilyen esetekben a személyes adatok védelmét az alábbi előírások biztosítják:

- az AXA Csoport kötelező erejű vállalati szabályai;
- az Európai Bizottság által elfogadott a személyes adatok védelméről szóló, általános szerződési feltételek;
- az állami felügyeleti hatóságok által jóváhagyott általános szerződési feltételek;
- az AXA csoport magatartási kódexe;
- jóváhagyott tanúsítási mechanizmusok;
- határozat a védelem megfelelő meglétéről (a személyes adatok megfelelő védelmével rendelkező államok esetében).

## 7. A személyes adatok tárolásának időtartama

Ön csak egyszer ad az AXA csoport vállalatának marketing célú hozzájárulást, ami az AXA csoport legalább egy tagjával létrejött biztosítási jogviszony fennállásának időtartama alatt és a következő 5 évben érvényben marad, vagy addig, amíg a hozzájárulását vissza nem vonja.

Abban az esetben, ha Ön nem lesz az ügyfelünk (azaz nem létesül biztosítási jogviszony az AXA csoport valamelyik tagjával), hozzájárulása annak megadásától számítva 5 éven keresztül lesz érvényes. A hozzájárulás érvényességének és hatályának lejártával az Ön személyes adatait töröljük vagy csak olyan mértékben és célokra használjuk fel, amelyekhez a jogszabály nem írja elő a beleegyezés beszerzésének kötelezettségét.

A személyes adatok kezelése során az adattakarékosság elvét alkalmazzuk, ami azt jelenti, hogy a személyes adatok tárolására vonatkozó időszak lejárta után adatbázisaink és információs rendszereink anonimizálják az Ön személyes adatait. Az AXA csoporton belül szigorú belső adatvédelmi szabályok vannak érvényben, amelyek biztosítják, hogy az adatokat ne őrizzük hosszabb ideig, mint amennyire jogosultak vagy kötelezettek vagyunk.

## 8. Az érintett jogai

Joga van személyes adataihoz való hozzáféréshez, , módosításához, törléséhez vagy az adatkezelés és adattovábbítás korlátozásához.

Abban az esetben, ha az Ön adatainak kezelése az Ön hozzájárulása alapján történik, jogában áll bármikor visszavonni a személyes adatok kezeléséhez szükséges hozzájárulását olyan mértékben, amennyiben azt korábban megadta, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségének sérelme nélkül.

Továbbá jogában áll az adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni, és joga van ahhoz, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek átadja anélkül, hogy az az adatkezelő, akinek a személyes adatait rendelkezésre bocsátotta, ebben megakadályozná. Kérjük azonban, Kérjük azonban, vegye figyelembe azt, hogy ez a másik adatkezelő nem köteles ezeket az adatokat elfogadni.

Ön jogosult a személyes adatainak direkt marketing célú és automatizált kezelése ellen kifogást emelni.

A marketing célra történő -hozzájárulás önkéntes, és bármikor visszavonhatja azt, mégpedig az AXA csoport bármely cégénél. A hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása semmilyen hatással nincs az AXA bármely cégével fennálló szerződéses viszonyára, illetve olyan termékeinek és szolgáltatásainak használatára, amelyekhez erre a hozzájárulásra nincs szükség. A hozzájárulást vissza lehet vonni az AXA csoport bármely cégénél/értékesítési pontján személyesen, a biztosításközvetítőnél, vagy az AXA csoport online szolgáltatójánál, az AXA csoport applikációja útján, vagy telefonon az operátorainkkal való beszélgetésben. Ha hozzájárulását az AXA csoport egyik cégénél vonja vissza, ez az AXA csoport többi tagvállalatára is vonatkozni fog, ami azt jelenti, hogy ettől a naptól kezdve egyikük sem fogja majd kezelni tudni az Ön személyes adatait a hozzájárulásában megadott célokra. Hozzájárulásának visszavonása esetében feltételezzük, hogy már nem kívánja, hogy az Ön személyes adatait marketing célokra felhasználjuk, sem esetleg korábban nyújtott marketing jóváhagyása, sem pedig bármely specifikus marketing jóváhagyás alapján. Ezeket az esetleges más marketing célú jóváhagyásokat is visszavontnak fogjuk tekinteni.

Ha Ön megállapítja vagy feltételezi azt, hogy személyes adatait az adatok vagy az érvényes jogszabályok megsértése mellett továbbra is kezeljük, akkor jogában áll magyarázatot kérni, vagy panasszal élhet a felügyeleti hatóság – a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságl - felé.

Minden űrlap, ami szükséges lehet az Ön megkereséseire vagy kérdéseire megtalálható a honlapunkon, amelyet kifejezetten a személyes adatok védelmére hoztunk létre: [www.axa-assistance.hu/gdpr](http://www.axa-assistance.hu/gdpr).

## 9 Személyes adatok átadása jogszabály vagy szerződés alapján

A személyes adatok marketing célra történő rendelkezésre bocsátása nem kötelező, de szükséges számunkra ahhoz, hogy megoszthassuk Önnel a termékeinkre és akcióinkra vonatkozó információkat.

## 10. Automatizált döntéshozatal létezése

Felhasználásuk előtt az adatokat kiértékeljük. A marketing célú adatkezelés, amit ilyenkor elsődlegesen alkalmazunk, statisztikai és matematikai elemzések készítését is magában foglalja abból a célból, hogy betekintést nyerjünk az ügyfél szokásaiba és valószínűsítsük az ügyfél jövőbeni cselekedeteit vagy üzleti potenciálját, profilt alkossunk a lehetséges ügyfélről, választékot kínálunk, jelentéseket készítsünk stb. Az adatkezelés kézi vagy automatizált módon történhet.

Az automatizált döntéshozattal kapcsolatban Ön jogosult az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérni, álláspontját kifejezni és a döntéssel szemben kifogást emelni. Abban az esetben, amennyiben így tesz, kifogását úgy tekintjük, hogy visszavonta a marketing célra történő adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását.