



Információs memorandum a biztosítás megkötésével összefüggésben a személyes adatok kezeléséről

Cégünk számára nagyon fontos az Ön személyes adatainak megfelelő módon történő kezelése. Ezért nagy súlyt fektetünk az adatvédelemre. Szeretnénk Önnek részletes tájékoztatást adni arról, hogy miért és milyen célokra kezeljük személyes adatait, azok kezelésével kapcsolatos jogairól, valamint egyéb olyan információkról, amelyek személyes adatainak kezelése során az Ön számára fontosak lehetnek.

Biztosítani szeretnénk Önt, hogy az AXA csoportban szigorú szabályok érvényesülnek annak meghatározására, hogy mely alkalmazottak vagy szervezeti egységek férhetnek hozzá személyes adataihoz és milyen személyes adatokat kezelhetnek. Kérjük, ismerkedjen meg az alábbi információkkal, amelyeket az Ön számára személyes adatainak kezelésével összefüggésben készítettünk azért, hogy ez a dokumentum a lehető legvilágosabb és leghasznosabb legyen!

Információ személyes adatainak kezeléséről
1. A személyes adatok kezelője
2. Adatvédelmi tisztviselő
3. A személyes adatok kezelésének célja
4. Az összegyűjtött személyes adatok kategóriái
5. A személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái
6. Személyes adatok továbbítása harmadik országba
7. A személyes adatok tárolásának időtartama
8. Az érintett jogai
9. Személyes adatok átadása törvény vagy szerződés alapján
10. Automatizált döntéshozatal létezése
11. Források, amelyekből a személyes adatok származnak

1. A személyes adatok kezelője

A személyes adatok kezelője az a társaság, amely egyedül vagy másokkal közösen meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és módját. Általában ez az a cég lesz, amelynek Ön személyes adatait átadja.

Jelen esetben az Ön személyes adatainak kezelője az INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. cég, az AXA csoport tagja, melynek székhelye Boulevard du Régent 7, 1000, Brüsszel, Belgium (a továbbiakban csak „AXA Assistance“). Az AXA Assistance része az AXA globális csoportnak. Honlapunk a következő címen található meg: www.axa-assistance.hu

Az AXA Assistance segítségnyújtó termékek széles skáláját kínálja: autós segítségnyújtás, otthoni segítségnyújtás, egészségügyi termékek, beleértve egy másik szakorvos véleményének beszerzését és a tehergépkocsik vezetőinek nyújtott tanácsadást is. Élen járunk az utasbiztosítási szolgáltatások nyújtásában. Olyan termékeket is kínálunk, mint pl. a GTV (garantált tulajdonvédelmi) biztosítás, rezsi költségek biztosítása és a kiterjesztett garancia nyújtása.

Ezen tevékenységek végzése során az AXA Assistance cég jár el adatkezelőként, ami azt jelenti, hogy mi határozzuk meg, úgy ahogy az az alábbiakban szerepel, azt hogy miként használjuk fel az Ön adatait.

2. Adatvédelmi tisztviselő

Az AXA Assistance cég kijelölt egy adatvédelmi Tisztviselőt is, aki felügyeli a személyes adatok megfelelő kezelését (ún. SZAT).

Az Ön esetleges kérdéseire vagy kéréseire vonatkozó minden szükséges űrlap megtalálható a weboldalunkon, amelyet kifejezetten a személyes adatok védelmére terveztünk: www.axa-assistance.hu/gdpr

Választása és lehetőségei szerint különböző módokon léphet kapcsolatba velünk:

– e-mailben gdpr@axa-assistance.hu,

– a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül a weboldalon www.axa-assistance.hu/gdpr.

Adatainak kezelésével kapcsolatos bármely kérdéssel fordulhat az adatvédelmi Tisztviselőhöz, és az alábbiak szerint gyakorolhatja személyes adatainak védelméhez fűződő jogait.

3. A személyes adatok kezelésének célja

A személyes adatok kezelésének célja az Ön biztosítása vonatkozásában:

- a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése, beleértve a biztosítási kockázat elemzését – a kezelés jogalapja a személyes adatok kezelésének szükségessége a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez;
- az automatizált biztosítási kockázatelemzés, mint a biztosítási szerződés megkötését megelőző profilalkotás része – a kezelés jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése;
- a személyes adatok kezelője saját termékeinek és szolgáltatásainak közvetlen marketingje, beleértve az elemzési célokat és a profilalkotást a biztosítási szerződés érvényessége idején – az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése; az adatkezelő jogos érdeke saját szolgáltatásai közvetlen marketingjének elvégzése;
- az adatkezelő jelentési kötelezettségeinek teljesítése a beszámolási kötelezettség vonatkozásában – az ilyen adatkezelés jogalapja az a jogszabály által meghatározott kötelezettség, amelyet be kell tartanunk;
- a szankciós listák ellenőrzése és a CRS¹ – az adatkezelés jogalapja az adatkezelő számára előírt jogi kötelezettségek teljesítésének szükségessége bizonyos előírásokból kifolyólag, mint pl. a nemzetközi adóügyi kötelezettségeknek és szankcióknak való megfelelés, a pénzmosás elleni nemzetközi jogi előírások, vagy az adózási információk más országokkal való automatikus megosztására vonatkozó előírások betartása;
- számviteli, adójogi és számlázási célok – az adatkezelés jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése;
- a biztosítási szerződéssel kapcsolatos követelések érvényesítése – az adatkezelés jogalapja a személyes adatok kezelésének szükségessége a vonatkozó biztosítási szerződés teljesítéséhez és a jogi kötelezettségek teljesítéséhez;
- a biztosítási szolgáltatásra vonatkozó igény elbírálása során ellenőrizhetjük az Ön korábbi egészségi állapotát – az ilyen adatkezelés jogalapja az érintett biztosítási szerződés teljesítése, az adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése, és amennyiben jogszabályi előírások megkövetelik, az Ön hozzájárulása, amit megadhat számunkra;
- a biztosítási csalások kivizsgálása és felderítése, beleértve a biztosítással kapcsolatos bűncselekmények elleni küzdelmet – az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése; az adatkezelő jogos érdeke, hogy a természetes személyek által elkövetett bűncselekményekből fakadó veszteségeket csökkentse;
- a többszörös biztosítások ellenőrzése – az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése; az adatkezelő jogos érdeke, hogy csökkentse az igényérvényesítéssel együttjáró fölösleges költségeket.
- a kockázatok viszontbiztosítása – az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése; az adatkezelő jogos érdeke a viszontbiztosítási szerződéshez kapcsolódó biztosítási kockázat csökkentése;
- gépjármű-felelősségbiztosítás esetén a biztosított járművek által okozott károokra és esetleges követelésekre vonatkozó adatokat megosztjuk a Magyar Biztosítók Szövetségével – a személyes adatok ilyen kezelésének jogalapja a jogszabályi kötelezettségeink teljesítése;
- a dokumentáció tárolása a megőrzési időszak alatt – az adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettségünk és jogos érdekünk; az adatkezelő jogos érdeke az, hogy a dokumentumok az elévülési időn belül megőrzésre kerüljenek bizonyos tények bizonyítása érdekében, például egy esetleges bírósági peres ügy esetén;
- statisztikai célok – a kezelés jogalapja a jogi kötelezettségek teljesítése és az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése; az adatkezelő jogosérdekében áll a kockázati tényezők és a biztosítási portfólió jövedelmezőségének kiértékelése, és így a kockázatok csökkentése és az értékesítési csatornák hatékonyságának értékelése, valamint az üzleti stratégiák optimalizálása.

Ha az Ön személyes adatainak különleges kategóriáit kezeljük (általában egészségére vonatkozó adatok), mennyiségük mindig az adott célnak megfelelően minimális mértékű lesz. Az adatkezelés az alábbi jogcímek alapján történhet:

- az adatkezelésre a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség;
- az adatkezelésre statisztikai célok érdekében van szükség;
- az adatkezelésre az érintettek létfontosságú érdekeinek védelméhez van szükség;
- beleegyezés alapján, amit Ön adhat nekünk.

4. Az összegyűjtött személyes adatok kategóriái

Ebben a részben leírjuk a kezelt személyes adatok kategóriáit, beleértve néhány példát és az adatkezelés céljait is:

– Azonosító alapadatok

Az Ön családi és utóneve, születési dátuma, személyi száma, és vállalkozás esetén a cég neve, adószáma és székhelye, hogy Önt megfelelő módon tudjuk azonosítani.

– Elérhetőségek

Levelezési címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, hogy kapcsolatot tarthassunk Önnel.

– A biztosítására vonatkozó információ

Megőrizzük az Ön által választott termékre vonatkozó információkat, azok specifikációit, korbecsletét, az utazási biztosítás célállomását és a szerződés időtartamát.

– A biztosítási igényekre vonatkozó információ

Kezeljük a biztosítási eseményekről és azok következményeiről, valamint az esemény résztvevőiről és tanúiról szóló információkat, beleértve a rendőrségi jegyzőkönyveket és az abban szereplő információkat, stb.

– Földrajzi adatok – hozzáférhetünk adatokhoz a biztosítási esemény bekövetkezésének helyéről és kezelhetjük azokat.

– További személyes adatok, amelyeket a biztosítás folyamán velünk közöl

Ezek lehetnek a biztosítási szerződés megkötése folytán közölt adatok, a biztosítási esemény rendezése, telefonbeszélgetésekből vagy az Önnel megvalósult más kapcsolatfelvételek nyilvántartásából származó adatok, amelyeket jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekünk érvényesítése céljából kezelünk.

¹ CRS (Common Reporting Standard) – egy, az automatikus információcserére vonatkozó OECD Egyezmény, amely lehetővé teszi, hogy az Egyezményhez csatlakozó országok banktitoknak és értékpapírtitoknak minősülő információkat osszanak meg egymással, elősegítve az adóelkerülés és az adócsalás elleni fellépést.

5. A személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái

Az Ön személyes adatainak védelme és megfelelő kezelése a jog által előírt kötelezettség az adatkezelő számára. Ugyanezek a jogi kötelezettségek vonatkoznak személyes adatainak egyéb közös kezelőire is. Az adatkezelő vagy a közös adatkezelők az adatainak kezelésére adatfeldolgozót alkalmazhatnak. A Személyes adatok feldolgozója az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Ilyen esetekben a szerződés és a törvény is biztosítja az Ön adatainak azzal azonos szintű védelmét, mintha azokat az adatkezelő kezelné.

Az Ön személyes adatai a következő kategóriákba tartozókhöz továbbíthatók:

- biztosítási és viszontbiztosítási vállalkozásokhoz,
- szervezetekhez, amelyek a személyes adatokat a mi kérelmünk alapján dolgozzák fel – ezek többek között lehetnek informatikai szolgáltatásokat nyújtók, követeléskezelők, , biztosítás közvetítők;
- szolgáltatásnyújtókhöz – biztosítási kárrendezőkhöz, vészhelyzeti segítségnyújtási vagy baleseti szolgáltatások nyújtóihoz, összhangban az Ön biztosítási szerződésével;
- marketing ügynökségekhez.

Ezek a szervezetek a személyes adatokat a velünk kötött szerződés alapján és az utasításainknak megfelelően dolgozzák fel.

Az Ön személyes adatainak legjelentősebbfeldolgozói:

– Szolgáltatás nyújtók

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; adószám: 25695215

– Informatikai szolgáltatásokat nyújtók

AXA GROUP OPERATIONS SAS, 81, Mstislav Rostropovitch, 65017, Párizs, Franciaország

STRATOS.INF.CZ s.r.o.; adószám: 28250222

STRATOS Informatik spol. s r.o.; adószám: 14888840

Sprinx systems a.s.; adószám: 26770211

Mobile Internet s.r.o.; adószám: 29021251

PayU S.A., Lengyelország (kifizetések); NIP: 779-23-08-495

Néhány személyes adatát megoszthatjuk az AXA világszerte működő más vállalataival is, amelyek segítséget nyújtanak bizonyos szolgáltatások biztosításában, beleértve az éjszakai követelés kezelést, a telefonbeszélgetések rögzítését és a szankciók ellenőrzését. Ezek a vállalatcsoporton belüli egységek a nevünkben járnak el, de továbbra is mi maradunk felelősek azért, ahogyan Ők az Ön személyes adatait felhasználják.

Személyes adatait megoszthatjuk avilágszerte működő AXA csoport keretén belül is, mégpedig a biztosítási események, a termékfejlesztés, a termékajánlatok személyre szabása, valamint az esetleges csalás megelőzése vagy felderítése céljából. Továbbá ezeket az adatokat felhasználhatjuk statisztikai célokra is. Ezek a társaságok az általunk részükre bocsájtott információból nem fognak tudni egyetlen érintettet – így Önt sem – azonosítani.

Személyes adatait a következő személyeknek adhatjuk át:

- közigazgatási szerveknek és állami hatóságoknak, amennyiben ezt a törvény megengedi;
- harmadik feleknek, amelyek folyamatban lévő vagy várható bírósági peres ügyek résztvevői, vagy olyan harmadik feleknek, amelyek segítségünkre vannak a jogi igények előterjesztésében, érvényesítésében vagy védelmében. Az információkat megoszthatjuk pl. jogi vagy más szakértő tanácsadóinkkal;
- az AXA csoporton belüli vállalatoknak olyan terjedelemben, amelyre Ön a beleegyezését adta, vagy számunkra ezt a jogszabály engedélyezi, illetve előírja.

6. Személyes adatok továbbítása harmadik országba

Adatai harmadik országba is továbbíthatók, különösen olyan esetben, amikor arra az Ön biztosításával összefüggésben a konkrét teljesítés érdekében szükség lesz (különösen utazási biztosítás esetében).

Amennyiben az adatai kiszolgáltatása az Európai Gazdasági Térségen és Svájcön kívüli történik, az AXA Csoport olyan intézkedéseket léptetett érvénybe, amelyek védik az Ön személyes adatait.

Az olyan esetekben, amikor az Ön személyes adatait a Magyarországon, az Európai Gazdasági Térségen és Svájcön kívüli országba továbbítjuk, gondoskodunk róla, hogy ugyanolyan szintű védelemben részesüljenek, mint amilyent a személyes adatok védelméről szóló magyar jogszabályok írnak elő.

Ilyen esetekben a személyes adatok védelmét az alábbi előírások biztosítják:

- az **AXA Csoport** kötelező erejű vállalati szabályai;
- az Európai Bizottság által elfogadott a személyes adatok védelméről szóló, általános szerződési feltételek;
- az állami felügyeleti hatóságok által jóváhagyott általános szerződési feltételek;
- az AXA csoport etikai kódexe;
- jóváhagyott tanúsítási mechanizmusok;
- határozat a védelem megfelelő meglétéről (a személyes adatok megfelelő védelmével rendelkező államok esetében).

Személyes adatait továbbíthatjuk a jogszabály által előírt különleges helyzetekben is, például akkor, ha a továbbítás az Ön és közöttünk létrejött biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges, valamint ha az adatátadás az Ön létfontosságú érdekeinek vagy a biztosított személyek létfontosságú érdekeinek védelmében szükséges, különösen az utazási biztosítási szerződések esetében, hogy eljárhassunk az Ön egészsége vagy az élete védelmében.

7. A személyes adatok tárolásának időtartama

Személyi adatait megőrizzük az egész időtartamon keresztül, míg Ön biztosítási szerződése alapján igényekkel élhet, vagy amíg a jogszabályi rendelkezések szerint az adatok megőrzésének kötelezettsége fenn áll, különös tekintettel a biztosítási szerződéséhez tartozó könyvelési dokumentáció archiválásának kötelezettségére és a nemzetközi adózási előírásokra.

Az érvényes biztosítási szerződéseket megkötésüktől számítva 10 évig, az érvénytelen biztosítási szerződéseket pedig 3 évig őrizzük meg.

Az igényérvényesítéssel érintett iratok megőrzési idejét számos, az igény tartalmától függő kritérium alapján határozzuk meg, mint pl., hogy fennáll-e a felelősség kockázata, mint az annuitás, a regressz igény vagy a bírósági peres eljárás egy-egy konkrét igény esetében. Az előzőekben említett megőrzési időt tovább növeli az elévülési idő is. Ez azt jelenti, hogy a megőrzési időt igényenként különbözőképpen határozzuk meg.

A további dokumentáció megőrzési ideje az alkalmazandó jogszabály rendelkezései alapján kerül meghatározásra, beleértve az elévülési időt is, valamint például az adó- és számviteli jogszabályok rendelkezéseit is.

A személyes adatok kezelése során az adattakarékosság elvét alkalmazzuk, ami azt jelenti, hogy a személyes adatok tárolására vonatkozó időszak lejárta után adatbázisaink és információs rendszereink anonimizálják az Ön személyes adatait. Az AXA Csoporton belül szigorú belső adatvédelmi szabályok vannak érvényben, amelyek biztosítják azt, hogy az adatokat ne őrizzük hosszabb ideig, mint amennyire jogosultak vagy kötelezettek vagyunk.

8. Az érintett jogai

Joga van személyes adataihoz való hozzáféréshez, módosításához, törléséhez vagy az adatkezelés és adattovábbítás korlátozásához.

Abban az esetben, ha az Ön adatainak kezelése az Ön hozzájárulása alapján történik, jogában áll bármikor visszavonni a személyes adatok kezeléséhez szükséges hozzájárulását olyan mértékben, amennyiben azt korábban megadta, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségének sérelme nélkül.

A fent említett jogokra való tekintet nélkül Ön jogosult kifogást emelni a személyes adatainak kezelése miatt:

- amennyiben ez közvetlen marketing céllal történik;
- vagy ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- vagy ha az adatkezelésre az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Amennyiben Ön megállapítja vagy feltételezi azt, hogy személyes adatait az adatok vagy az érvényes jogszabályok megsértése mellett továbbra is kezeljük, akkor jogában áll magyarázatot kérni, vagy panasszal élni a felügyeleti hatóság - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság- felé.

Felhívjuk figyelmét, hogy az AXA Csoport soha nem adja el az Ön személyes adatait.

Minden űrlap, ami szükséges lehet az Ön megkereséseire és kéréseire, megtalálható a honlapunkon, amelyet kifejezetten a személyes adatok védelmére hoztunk létre: www.axa-assistance.hu/gdpr

9. Személyes adatok átadása jogszabály vagy szerződés alapján

A biztosítási szerződés megkötésével kapcsolatos személyes adatok szolgáltatása nem kötelező, de a biztosítás létrejöttéhez és a biztosítási kockázatelemzéshez szükséges. Személyes adatok átadása nélkül a biztosítási szerződés megkötése nem lehetséges.

10. Automatizált döntéshozatal létezése

A biztosítási szerződés megkötése iránti kérelemben megadott információkat az AXA Assistance a biztosítási kockázatelemzés érdekében automatizált kezelésnek veti alá. Ezen értékelés eredménye a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó javaslat kidolgozásához lesz felhasználva.

Önnek jogában áll kifogást emelni az ilyen automatizált adatkezelés ellen. Azonban amennyiben így cselekszik, akkor nem lesz lehetséges a biztosítási szerződés megkötése, és az ilyen kifogás a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlat visszavonásának fog minősülni.

Automatizált adat kezelési és profilkészítő eszközöket is használhatunk azért, hogy szolgáltatásainkat az Ön igényeihez igazítsuk, mégpedig abban az esetben, amennyiben az Ön adatait közvetlen marketing célokra kezeljük.

11. Források, amelyekből a személyes adatok származnak

A biztosítási eseményekből fakadó követelések rendezésének részeként az Ön személyes adatait különböző forrásokon keresztül szerezhetjük be, mint pl. más biztosítótársaságok, rendőrség, tanúk, a Magyar Biztosítók Szövetsége, stb.

A biztosítási csalások megelőzésére irányuló eljárások során személyes adatokat különböző külső forrásokból szerezhetünk be. Az ilyen források közzététele aránytalan erőfeszítést követelne, és akadályozhatja vagy komolyan gátolhatja az ilyen jellegű adatkezelés céljának elérését.