



Információs memorandum a biztosítás megkötésével kapcsolatos személyes adatok kezeléséről

Cégünk számára nagyon fontos a személyes adatok megfelelő módon történő kezelése. Ezért nagy súlyt fektetünk az adatvédelemre. Szeretnénk Önnek részletes tájékoztatást adni arról, hogy miért és milyen célokra kezeljük személyes adatait, valamint a kezelésével kapcsolatos jogairól és egyéb olyan információkról, amelyek a személyes adatainak kezelése során az Ön részére fontosak lehetnek.

Biztosítani szeretnénk Önöket, hogy az AXA Csoportban szigorú szabályok érvényesülnek annak meghatározására, hogy a személyes adataihoz mely alkalmazottak vagy szervezeti egységek férhetnek hozzá és milyen személyes adatokat kezelhetnek. Kérjük, ismerkedjen meg az alábbiakban közölt információkkal, amelyeket az Ön számára személyes adatainak kezelése kapcsán készítettünk el azért, hogy ez a dokumentum a lehető legvilágosabb és leghasznosabb legyen.

Információ személyes adatainak kezeléséről

1. A személyes adatok kezelője
2. Adatvédelmi tisztviselő
3. A személyes adatok kezelésének célja
4. Az összegyűjtött személyes adatok kategóriái
5. A személyes adatok címzettjei vagy a címzettek kategóriái
6. Személyes adatok továbbítása harmadik országba
7. A személyes adatok tárolásának időtartama
8. Az érintett jogai
9. Személyes adatok átadása törvény vagy szerződés alapján
10. Automatizált döntéshozatal létezése

1. A személyes adatok kezelője

A személyes adatok kezelője az a társaság, amely egyedül vagy másokkal közösen meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és módját. Általában ez az a cég lesz, amelynek Ön személyes adatait átadja.

Jelen esetben az Ön személyes adatainak kezelője az INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. cég, amely az AXA Csoport tagja, és melynek székhelye Avenue Louise 166, 1050, Brüsszel, Belgium (a továbbiakban csak „AXA Assistance“). Az AXA Assistance részét képezi az AXA globális csoportnak. Honlapunk a következő címen található meg: www.axa-assistance.hu

Az AXA Assistance segítségnyújtó szolgáltatások széles skáláját kínálja: autós segítségnyújtás, otthoni segítségnyújtás, egészségügyi termékek, beleértve egy másik szakorvos véleményének beszerzését és a tehergépkocsi vezetőinek nyújtott tanácsadást is. Élén járunk az utasbiztosítási szolgáltatások nyújtásában. Olyan termékeket is kínálunk, mint pl. a GTV (garantált tulajdonvédelem) biztosítás, rezi költségek biztosítása és a kiterjesztett garancia nyújtása.

2. Adatvédelmi tisztviselő

Ezen tevékenységek végzése során az AXA Assistance cég jár el adatkezelőként, ami azt jelenti, hogy mi határozzuk meg, úgy ahogy az az alábbiakban szerepel, azt, hogy miként használjuk fel az Ön adatait.

Az AXA Assistance cég kijelölt egy adatvédelmi tisztviselőt is, aki felügyeli a személyes adatok megfelelő kezelésének (ún. SZAT).

Az Ön esetleges kérdéseire vagy kéréseire vonatkozó minden szükséges űrlap megtalálható weboldalunkon, amelyet kifejezetten a személyes adatok védelmére terveztünk www.axa-assistance.hu/gdpr

Választása és lehetőségei szerint különböző módokon léphet kapcsolatba velünk:

– e-mailben gdpr@axa-assistance.hu,

– a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül a weboldalakon www.axa-assistance.hu/gdpr.

Adatainak kezelésével kapcsolatos bármely kérdéssel fordulhat az adatvédelmi tisztviselőhöz, és az alábbiak szerint gyakorolhatja személyes adatainak védelméhez fűződő jogait.

3. A személyes adatok kezelésének célja

A személyes adatok kezelésének célja az Ön biztosítása megkötésének jelenlegi szakaszában:

- a biztosítási szerződés megkötése – a kezelés jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése;
- az automatizált biztosítási kockázatelemzés, mint a biztosítási szerződés megkötését megelőző profilalkotás része – a kezelés jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése;
- az Ön személyes adatainak tárolása – az adatkezelés jogalapja a at adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése és az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése; az adatkezelő jogos érdeke az, hogy az elévülési időtartam végéig megőrzésre kerüljenek azon dokumentumok, amelyek fontosak lehetnek bizonyos tények bizonyításakor, például egy esetleges peres ügy esetén;
- az adatkezelő jelentési kötelezettségeinek teljesítése a beszámolási kötelezettséggel kapcsolatban – az ilyen kezelés jogalapja az a jogszabályi kötelezettség, amelyet kötelezően be kell tartanunk;
- statisztikai célok – az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettségek teljesítése és az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése; az adatkezelő jogos érdekében áll az értékesítési csatornák hatékonyságának értékelése és az üzleti stratégiák optimalizálása,

Ha az Ön személyes adatait a fentiekől eltérő célokra kezelünk, akkor Önnek erről az összes információt megadjuk.

Biztosítani szeretnénk Önt arról, hogy személyes adatainak kezelése mindig minimális mértékben történik, amely a konkrét szolgáltatás nyújtásának mértékével vagy az adatkezelés céljával függ össze.

4. Az összegyűjtött személyes adatok kategóriái

Ebben a részben leírjuk a kezelt személyes adatok kategóriáit, beleértve néhány példát és az adatkezelés célját is:

– Azonosító alapadatok

Az Ön családi és utóneve, születési dátuma, személyi száma, és vállalkozás esetén a cég neve, adószáma és székhelye, hogy Önt megfelelő módon tudjuk azonosítani.

– Elérhetőségek

Levelezési címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, hogy kapcsolatot tarthassunk Önnel.

– A biztosítására vonatkozó információ

Megőrizzük az Ön által választott termékre vonatkozó információkat, azok specifikációit, korbecslést, az utazási biztosítás célállomását és a szerződés időtartamát.

– További személyes adatok, amelyeket a biztosítás folyamán velünk közöl

Ezek lehetnek a biztosítási szerződés megkötése folyamán közölt adatok, a telefonbeszélgetésekből vagy az Önnel megvalósult más kapcsolatfelvételek nyilvántartásából származó adatok, amelyeket jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekünk érvényesítése céljából kezelünk. Ilyen adat például lehet az IP cím megadása abban az esetben, amennyiben Ön a biztosítást az interneten keresztül szándékozik megkötni.

5. A személyes adatok címzettjeivagy a címzettek kategóriái

Az Ön személyes adatainak védelme és megfelelő kezelése a jog által előírt kötelezettség az adatkezelő számára. Ugyanezek a jogi kötelezettségek vonatkoznak személyes adatainak egyéb közös kezelőire is. Az adatkezelő vagy a közös adatkezelők az adatok kezelésére adat feldolgozót alkalmazhatnak. A Személyes adatok feldolgozója az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az ilyen esetekben a szerződés és a törvényi rendelkezések is biztosítják az Ön adatainak azzal azonos szintű védelmét, mintha azokat az adatkezelő kezelné.

Az Ön személyes adatai a következő kategóriákba tartozókhöz továbbíthatóak:

- szervezetekhez, amelyek a személyes adatokat a mi kérelmünk alapján dolgozzák fel – ezek többek között lehetnek informatikai szolgáltatásokat nyújtók, követeléskezelők, marketing ügynökségek, biztosítási közvetítők;
- harmadik felekhez, amelyek részt vesznek a folyamatban lévő vagy lehetséges bírósági peres ügyekben, vagy olyan harmadik felekhez, amelyek segítségünkre vannak a törvényes jogaink védelmében vagy érvényesítésében. Például, információkat oszthatunk meg jogi vagy egyéb szakmai tanácsadóinkkal;
- közigazgatási szervekhez és állami hatóságokhoz, amennyiben ezt a törvény megengedi;
- az AXA Csoporthoz tartozó cégekhez olyan mértékben, amelyre Ön a beleegyezését adta vagy amelyre minket a törvény megenged vagy kötelez.

Az Ön személyes adatainak legjelentősebbfeldolgozói:

– Szolgáltatásokat nyújtók

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; IČO: 25695215

– Informatikai és más szolgáltatásokat nyújtók

AXA Technology Services SAS, Franciaország; RCS Nanterre 399 214 287

STRATOS.INF.CZ s.r.o.; IČO: 28250222

STRATOS Informatik spol. s r.o.; IČO: 14888840

Sprinx systems a.s.; IČO: 26770211

Mobile Internet s.r.o.; IČO: 29021251

PayU S.A., Lengyelország (kifizetések); NIP: 779-23-08-495

6. Személyes adatok továbbítása harmadik országba

Adatai harmadik országba is továbbíthatóak, különösen olyan esetben, amikor arra az Ön biztosításával összefüggésben a konkrét teljesítés érdekében szükség lesz (különösen utazási biztosítás esetében).

Amennyiben az adatai kiszolgáltatása az Európai Gazdasági Térségen és Svájcön kívüli történik, az AXA Csoport olyan intézkedéseket léptetett érvénybe, amelyek védik az Ön személyes adatait.

Az olyan esetekben, amikor az Ön személyes adatait a Magyarországon, az Európai Gazdasági Térségen és Svájcön kívüli országba továbbítjuk, gondoskodunk róla, hogy ugyanolyan szintű védelemben részesüljenek, mint amelyet a személyes adatok védelméről szóló magyar jogszabályok írnak elő.

Ilyen esetekben a személyes adatok védelmét az alábbi előírások biztosítják:

- az AXA Csoport kötelező erejű vállalati szabályai;
- az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek;
- az állami felügyeleti hatóságok által jóváhagyott általános szerződési feltételek;
- az AXA Csoport etikai kódexe;
- jóváhagyott tanúsítási mechanizmusok;
- határozat a védelem megfelelő meglétéről (a személyes adatok megfelelő védelmével rendelkező államok esetében).

7. A személyes adatok tárolásának időtartama

Amennyiben a biztosítási szerződés megkötésére irányuló folyamat nem végződik úgy, hogy létrejön az érvényes jogviszony az AXA Assistance-vel, személyes adatai a részünkre történő átadástól számított időponttól 3 évig lesznek megőrizve.

Abban az esetben, amennyiben a biztosítási szerződés megkötésére irányuló folyamat érvényes szerződéses jogviszony létrejöttével végződik, az adatok megőrzésére vonatkozó információkat Ön ennek megfelelően megkapja.

A személyes adatok kezelése során az adattakarékosság elvét alkalmazzuk, ami azt jelenti, hogy a személyes adatok tárolására vonatkozó időszak lejáta után adatbázisaink és információs rendszereink anonimizálják az Ön személyes adatait. Az AXA Csoporton belül szigorú belső adatvédelmi szabályok vannak érvényben, amelyek biztosítják azt, hogy az adatokat ne őrizzük hosszabb ideig, mint amennyire jogosultak vagy kötelezettek vagyunk.

8. Az érintett jogai

Joga van személyes adataihoz való hozzáféréshez, módosításához törléséhez vagy az adatkezelés és adat továbbítás korlátozásához.

Abban az esetben, ha az Ön adatainak kezelése az Ön hozzájárulása alapján történik, jogában áll bármikor visszavonni a személyes adatok kezeléséhez szükséges hozzájárulását olyan mértékben, amennyiben azt korábban megadta, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségének sérelme nélkül.

Továbbá jogában áll az adatokat tagolt, széles körben használható és géppel olvasható formátumban megkapni is, és joga van ahhoz, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy az az adatkezelő, akinek a személyes adatait rendelkezésre bocsátotta, ezt akadályozná. Kérjük azonban, vegye figyelembe azt, hogy a másik adatkezelő nem feltétlenül köteles elfogadni ezeket az adatokat.

Ön jogosult arra, hogy kifogást emeljen a személyes adatainak kezelése miatt, mégpedig abban az esetben, ha

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- vagy ha az adatkezelésre az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Amennyiben Ön megállapítja vagy feltételezi azt, hogy személyes adatait az adatok vagy az érvényes jogszabályok megsértése mellett továbbra is kezeljük, akkor jogában áll magyarázatot kérni, vagy panasszal élni a felügyeleti hatóság – Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság- felé.

Minden űrlap, ami szükséges lehet az Ön megkereséseire és kéréseire, megtalálható a honlapunkon, amelyet kifejezetten a személyes adatok védelmére hoztunk létre: www.axa-assistance.hu/gdpr

9. Személyes adatok átadása jogszabály vagy szerződés alapján

A biztosítási szerződés megkötésével kapcsolatos személyes adatok szolgáltatása nem kötelező, de a biztosítás létrejöttéhez és a biztosítási kockázatelemzéshez szükséges. Személyes adatok átadása nélkül a biztosítási szerződés megkötése nem lehetséges.

10. Automatizált döntéshozatal létezése

A biztosítási szerződés megkötése iránti kérelemben megadott információkat az AXA Assistance a biztosítási kockázatelemzés érdekében automatizált kezelésnek veti alá. Ezen értékelés eredménye a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó javaslat kidolgozásához lesz felhasználva. Önnek jogában áll kifogást emelni az ilyen automatizált adatkezelés ellen. Azonban amennyiben így cselekszik, akkor nem lesz lehetséges a biztosítási szerződés megkötése, és az ilyen kifogás a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlat visszavonásának fog minősülni.