Az alapvető utasbiztosítási információk és fedezetek

A biztosítási szolgáltatások összefoglalása – egyéni utasbiztosítás

A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ÁTTEKINTÉSE	EXCELLENCE	KOMFORT	REFERENCIA
Teljes limit	8 000 000 000 HUF	300 000 000 HUF	48 000 000 HUF
Orvosi kezelés költségeinek biztosítása			
Orvosi költségek – teljes összeghatár	8 000 000 000 HUF	220 000 000 HUF	40 000 000 HUF
– segítségnyújtási szolgáltatások	igen	igen	igen
– hazaszállítás és szállítás	a teljes orvosi kezelési költségkeret erejéig		
– krónikus betegség – felső határérték	16 000 000 HUF	x	x
– fogak – felső határérték	320 000 HUF	176 000 HUF	96 000 HUF
– a hegyi szolgálat beavatkozása biztosítási esemény esetén	a teljes orvosi kezelési költségkeret erejéig		
– családtag meglátogatása – közlekedés	a teljes orvosi kezelési költségkeret erejéig		
– családtag látogatása – szállás – felső határérték	200 €/éj; legfeljebb 10 éjszaka	150 €/éj; legfeljebb 10 éjszaka	100 €/éj; legfeljebb 10 éjszaka
– Covid-19 orvosi költségek olyan területeken, ahová a Magyarország Külügyminisztériumának Konzuli Szolgálata vagy az Egészségügyi Világszervezet vagy hasonló intézmény az utazást kiemelten kockázatosnak tekinti – felső határérték	400 000 000 HUF	x	x
– Covid 19 – szállás és élelmezés a Covid karanténon belül – felső határérték	480 000 HUF	240 000 HUF	x
– Covid 19 – visszatérés Magyarországra – felső határérték	480 000 HUF	240 000 HUF	x
Biztosítás – telefonos orvosi segítség			
Telefonos orvosi segítség	igen	x	x
Felelősségbiztosítás			
Személyi sérülésért való felelősség	400 000 000 HUF	80 000 000 HUF	x
Felelősség az anyagi károkért	160 000 000 HUF	24 000 000 HUF	x
Felelősség – elmaradt haszon	16 000 000 HUF	x	x
Személyi asszisztencia biztosítás			
Személyi asszisztencia	igen	x	x
Jogvédelmi biztosítás			
Jogvédelem – felső határérték	1 600 000 HUF	320 000 HUF	x
Balesetbiztosítás			
Baleseti halál	10 000 000 HUF	4 000 000 HUF	x
A baleset maradandó következményei	16 000 000 HUF	8 000 000 HUF	x
Poggyászbiztosítás			
Poggyász – teljes limit	960 000 HUF	480 000 HUF	x
Poggyász – tárgyankénti limit	320 000 HUF	160 000 HUF	x
Személyes dokumentumok elvesztése – részleges határérték	128 000 HUF	128 000 HUF	x
Üzleti berendezések	igen	x	x
Lekésett indulás biztosítása			
Késés induláskor – szállítás	320 000 HUF	x	x
Korai visszatérés biztosítás			
Korai hazatérés – szállítás	320 000 HUF	x	x
Fel nem használt szabadság	8 000 HUF minden napért; max. 80 000 HUF	x	x

A következő kiegészítő biztosítási lehetőségeket választhatja:

	EXCELLENCE	KOMFORT	REFERENCIA
Útlemondás kiegészítő biztosítás			
Az utazás lemondása	a biztosítási szerződésben meghatározott összeghatárig, legfeljebb 8 000 000 HUF, 20 % önrész		
Kockázatos sportok kiegészítő biztosítása			
A fedezeti kör kiterjesztése	az orvosi kezelés költségeinek biztosítása, balesetbiztosítás vagy felelősségbiztosítás összeghatáráig		x
Fizikai munka kiegészítő biztosítás			
A fedezeti kör kiterjesztése	az orvosi kezelés költségei biztosításának vagy a balesetbiztosítás összeghatáráig		x
Kiegészítő légi utasbiztosítás			
Poggyászkésés (több mint 6 óra)	80 000 HUF		x
Késve érkezés (több mint 6 óra)	8 000 HUF óránként; max. 160 000 HUF		x
A fuvarozónak bízott poggyász elvesztése, megrongálódása vagy megsemmisülése	a poggyászbiztosítási összeghatárig		
Kisállat kiegészítő biztosítás			
Állatorvosi ellátásra fordított kiadások	480 000 HUF		x
Állat szállítása az állatorvoshoz	480 000 HUF		x
Felelősség a háziállat által okozott károkért és sérülésekért	a felelősségbiztosítás felső határáig		x
Engedélyezett alkholfogyasztás kiegészítő biztosítás			
A fedezeti kör kiterjesztése	az orvosi kezelés költségeire vonatkozó biztosítási összeghatárig		
Kiegészítő biztosítás bérautóra			
Bérelt járműre vonatkozó önrész	960 000 HUF		

Kiegészítő gépjármű-biztosítás	Magyarország	Külföldön
Helyszíni járműjavítás *vagy* legközelebbi szervizbe történő szállítás	kiszállási díj + 1 óra munka igen	kiszállási díj + 1 óra munka igen
Tárolási díj	3 nap	3 nap
Szállás szállodában *vagy* alternatív közlekedési mód a célállomásra vagy haza (autóbusz vagy vonat) *vagy* járművel történő szállítás a célállomásra vagy haza (akiállási és napidíjat is beleértve)	1 éjszaka – 32 000 HUF/fő/éj igen 1 nap, (a pótjármű kiállása és napidíja 16 000 HUF)	2 éjszaka – 80 €/fő/éj igen 2 nap, (a pótjármű kiállása és napidíja 100 €)
Javítatlan jármű hazaszállítása Magyarországra	x	880 000 HUF
Gépjármű megsemmisítése	x	500 €

Milyen biztosítást köthetek?
„Egyszeri utasbiztosítás” – a leggyakoribb biztosítási típus egy külföldi utazásra, amely egy naptól egy évig tarthat.
„Utasbiztosítás ismételt utazásokkal” – ha gyakran utazik külföldre, ezt a lehetőséget ajánljuk. Így határozatlan időre köthet biztosítást, és minden utazás előtt nyugodt lehet. Korlátlan számú utazásra érvényes (egytől kilencven napig terjedő időtartamra), és kényelmesen, havi vagy éves részletekben fizethető.

Mikortól vagyok biztosított?
Már 4 órával a díjfizetés után védelmet nyújtunk Önnek. Ha tehát az utolsó pillanatban köt biztosítást, és kifizeti, akkor délután 4 órakor már a mi védelmünk alatt áll.

Hol köthetek biztosítást?
Bárhol, ahol csak akar. Az utasbiztosítás az Ön által a biztosítási kötvényben kiválasztott területen bekövetkező káreseményekre nyújt fedezetet. Ha nem biztos a választásban, vagy nem tudja, melyik kategóriába sorolja, akkor a legegyszerűbb, ha a célállomást közvetlenül az országok listájából választja ki. Ha utazása során több országot is tervez meglátogatni, mindig a legtávolabbi helyet válassza úti célnak.

Nem tudom, mit tegyek, tudna segíteni?
Hát persze! Munkaidőben (hétfőtől – péntekig 8–17 óráig) szívesen válaszolunk minden kérdésére, és segítünk az utasbiztosítás megkötésében ügyfélvonalunkon a **+36 1 999 5932** számon. Kapcsolatba léphet velünk a **info@axa-assistance.hu** e-mail címen is.

Ki lehet biztosított?
Bárki köthet utasbiztosítást. Biztosítjuk a gyermekeket (0–17 éves korig), a felnőtteket (69 éves korig) és az időseket (70 év felett).

Mi az AXA Assistance, és milyen egyéb szolgáltatásokat tud nyújtani nekem?
Az AXA csoport tagjaként piacvezető biztosítási és segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtunk. Több mint 60 országban van irodánk, és 160 000 alkalmazottunk évente 105 millió ügyfélnek nyújt segítséget. Megvédjük az utazás során magas színvonalú utasbiztosításunkkal, és a külföldieknek egészségbiztosítást is kínálunk